

【利用者からの意見・要望について（対応状況含む）】

施設名：苫小牧市総合体育館

指定管理者

都市総合開発株式会社

	意見・要望	対応内容
1	<p>ランニングマシン横にあった筋トレマシンを戻して欲しい。室内（トレーニング室）は筋トレ者多数で使用できない。せめて2台は元に戻して下さい。4/2新年度から不便になって使用しづらい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>一時的にランニングマシンエリアに設置しましたが、イベント等により、ランニングマシンエリアのマシン全てを移動することも多くなり、筋力トレーニングマシンの移動が困難なことから、トレーニング室内に移動させていただきました。また、有酸素マシンの増設も念頭に入れ配線工事を行っておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
2	<p>以前にお願いしました新聞バサミ（サスペンダー）を用意して頂きましてありがとうございます。その利用法についての要望があります。できれば1週間分を新聞バサミに綴っていただければ幸いです。以前の記事も読めるようになります。ご検討頂ければ幸いです。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>北海道新聞に関しましては、厚みがある為、1週間分を綴ることは難しいと思われます。新聞バサミの追加購入については予定しておりませんので、ご了承下さい。</p>
3	<p>ランニングマシンのある場所に、前のようにストレッチマットがあると良いと思います。他1件。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>以前は、ランニングマシンコーナー西側に設置しておりましたが、有酸素マシンの増設に伴い、東側に設置させていただきました。</p>
4	<p>バスケットで小学生は小学生でと、小、中、高とわけてほしいです。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>一般開放で使用しているゴールは、一般の高さ（305cm）しか設定出来ません。大会用のゴールだと準備に時間を要する為、厳しいと思われますので、ご了承下さい。</p>
5	<p>1. アミノバリュー4000がなくなって悲しいです。 2. トレーニング室できがえている人がいて不快です。 3. トレーニング器具を大きな音を立てて使用する方がとても多く不快です。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>自販機の内容については指定管理者に決定権がございませんので、業者の方に報告いたします。 更衣室以外での着替えに関しては、巡回時に注意喚起しております。 トレーニング器具の音に関する意見は、以前からも多く出ております。特例として、重量挙げ種目に関しては、危険回避の為の落下を認めております。それ以外（ダンベルを落とす等）の行為については、巡回時に注意しております。</p>

6	<p>ランニングマシンコーナーのストレッチマットが入り口付近にあるので奥のソファの元の場所に移すか、新規に設置してほしい。ランニングマシンの1時間利用は不要と思う。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>以前は、ランニングマシンコーナー西側に設置しておりましたが、有酸素マシンの増設に伴い、東側に設置させていただきました。今後も増設していく予定ですので、西側への移動は検討しておりません。</p> <p>利用時間につきましては、1時間を希望する意見も多い状況です。待ち時間が長時間にならないよう、1時間のマシンは3台としております。</p>
7	<p>管理人室の勤務態度要注意。苫小牧市以外からの来場者に対する言動に注意。親切にしてまた、利用されるよう努力を要すると思われる。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>不適切な言動により、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。東側通用口は喫煙所への出入り口となっておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
8	<p>更衣室の改修を希望します。古くシャワー室も利用しづらい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>施設の老朽化により、ご不便をおかけしています。更衣室の改修につきましては多額の費用が掛かることが予想されます。現在改修の予定はございませんのでご了承下さい。</p>
9	<p>トイレをすべてきれいにしてほしいです。きたないのできれいにしないとだめです。よね?くさいです。いいにおいにしてください。他2件</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ロビーのトイレにつきましては、平成25年度に改修工事を行いました。日々清掃を行い、グリーンボール等の芳香剤を設置しておりますので、ご了承下さい。</p>
10	<p>毎日トレーニング室の外で、黒い軽自動車1189の車が外から中を毎日見ている。気持ちが悪い。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>定期的に巡回をしておりますが、不審な行動をするようであれば、注意いたします。</p>
11	<p>いつもありがとうございます。30分のランニングマシンが空いている時は連続で2回(計60分)使いたいです。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>夏場にかけて利用は少なくなりますが、天候や時間帯により急激に増える場合もありますので、ご了承下さい。</p>
12	<p>予算の問題が大きいのですが、改修をお願いします。危険ですし見ていて惨めです。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>築45年近く経過しており、様々な個所で不具合が出ております。優先度の高い個所から随時修繕をしておりますが、追い付かない状況です。大規模な改修については市にも要望しておりますので、ご理解下さい。</p>
13	<p>ケガをしたときに冷やすために、製氷機があると便利だと思います。外にわざわざ買いに行く必要もなくなるし、すぐに手当てが出来るので。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>会議室には製氷機を設置しておりますので、大会役員を通じてご利用下さい。また、管理事務所でも少量ですが用意しておりますので、必要な際はお申し付け下さい。</p>

14	<p>バーベルのシャフトについて、プレート挿入部分の表面がサビていてスムーズにプレートを挿入出来ないの、潤滑等のメンテをお願いします。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>毎月の閉鎖日に、シャフトを磨いております。特に黒いバーベルシャフトは錆びやすいのでこまめに点検したいと思います。</p>
15	<p>席を増やす。トイレを増やす。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>現在、増設の計画等はありませんが、貴重なご意見として市に報告させていただきます。</p>
16	<p>ランニングマシンコーナーを小学生でもりょうできるようにしてほしい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>市内トレーニング施設は中学生以上から利用可能となります。また、中学生が利用する場合は保護者が同伴となりますので、ご了承下さい。</p>
17	<p>バスケットボールの団体1個をやめてほしい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>バスケットボールの貸出し希望は非常に多く、足りなくなることが多々ありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
18	<p>守衛さんに、弁当のゴミは業者で回収するように言われた。また、責任者から体育館に電話を入れるように言われた。もっと別な言い方は出来ないのか。</p> <p><管理事務所電話にて></p>	<p>不適切な言動により、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。大会で出る弁当等のゴミにつきましては、仕出し業者で回収するか、自分で持ち帰るか主催者側で回収してもらうことになっております。各競技団体には再度通達し、周知してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
19	<p>天じょうをもっと高く！ 他1件 (第三練習室)</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>施設の拡充は厳しいと思われまます。他の種目との兼ね合いもあり、早急な対応は出来ませんが、今後は主競技場(メインアリーナ)での開放も検討しております。</p>
20	<p>たつきゅうしつまるごと古すぎる。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	
21	<p>うけつけにぬれたスポンジをおいてください。かさかさでとれないときがあるから。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>既存のスポンジがございますので、設置いたしました。</p>
22	<p>12日に老人オリンピックが苫小牧市総合体育館で開かれて、参加してきました。その時、アリーナの東側のトイレを利用してびっくりしました。8器の小便器のうち、3器しか使えず、あとは「使用中」の張り紙がしてありました。管理はどうなっているのでしょうか。</p> <p><苫小牧民報なんでもトークの意見要望></p>	<p>総合体育館施設内、小便器トイレ「25器」の内、東側トイレ「5器」が老朽化に伴い、「水漏れ」、「詰まり」など発生しており、ご利用皆様にはご不便をお掛けして大変申し訳ございません。早急に対応してまいります。工期・費用等に伴いお時間が掛かる場合がございます。ご理解とご協力お願い申し上げます。</p> <p>※8/6・8/18に修繕工事实施。</p>
23	<p>血圧計の布の部分が汚れてキタナイ！ひどいビックリ市の方針？</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>定期的に取り外し洗濯しておりますので、ご了承ください。現在、新しいパーツを発注しておりますので、届き次第交換いたします。※8/3に交換。</p>

24	ミラーに絵をはるなジャマだ ＜ご意見箱等の意見要望＞	トレーニング室の注意喚起のポップのことと思われます。極力動作の邪魔にならないような位置に掲示しますので、ご理解とご協力のほど、宜しくお願いいたします。
25	ウエイトケーブル、プルダウン用補助ロープ中央部分がすり減っていて、細くなっているので交換して欲しい。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	ロープにつきましては体育館の備品ではなく、個人の所有物となりますので、体育館での交換はできません。ご理解とご協力のほど、宜しくお願いいたします。
26	トレーニング室でけいたいばかりいじってトレーニングマシンが使えません。注意等願います！！ ＜ご意見箱等の意見要望＞	巡回時に注意してまいります。また、お気づきの点があればその都度事務所までお申し付けください。
27	8月の地震発生以後、2カ月経過していますが、未だにシャワーが利用出来ず不便を感じています。秋から冬に向う時期、運動後の汗を流したいと思えます。風邪（かぜ）の原因にもなります。早急に修理して致きたいと思えますので、宜しくお願い致します。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	9月6日（木）に発生した地震の影響により、配管及び安全弁からの水漏れやタンク内から異音が確認されました。水漏れにつきましては既に修繕済みです。異音につきましては、タンク内のコイルが破損している可能性もあり、復旧までに数カ月かかることが予測されます。ご理解とご協力のほど、宜しくお願いいたします。
28	プルダウンマシン用のロープが見当たりません。（最近新調された物） ＜ご意見箱等の意見要望＞	ロープに関しましては体育館の備品ではなく個人の所有物となります。私物は持ち帰っていただくよう掲示しておりますので、ご理解とご協力のほど、宜しくお願いいたします。
29	音楽を聞きながらのトレーニングは理解できるけど、聞きながら館内の移動は理解不能！！普通に危ないでしょ！！ ＜ご意見箱等の意見要望＞	注意喚起をするとともに、掲示物にて周知いたします。
30	ランニングマシンの隣の間隔が狭い。右側が開いているんだから、広げろ！調整中のマシンが置いてあるがどうゆう状況で置いてあるのかもっと快適に使用できる様に配慮願いたいものです。利用者が快適に使用できる様に。他1件 ＜ご意見箱等の意見要望＞	有酸素マシン増設を見据え、試験的にランニングマシンの間隔を寄せました。現在は間隔を戻しました。調整中のランニングマシンにつきましては、海外製品の為、変圧器が必要となり、納品が遅れてしまいました。申し訳ございませんでした。
31	もっと広いとよいと思う。チラシをもっと集めるとよいと思う。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	施設の増設や拡張は厳しいですが、定期的にレイアウトを見直すよう心掛けます。チラシにつきましては、各公共施設を中心とした案内やイベント情報を設置いたします。
32	ランニングマシンの入口をもう1ヶ所増して下さい。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	中央付近に設置いたしました。

33	<p>バスケットのリングが曲がっていました。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>手動で設置する為、ズレてしまったと思われます。申し訳ございませんでした。</p>
34	<p>とてもキレイで使いやすかったです。もっと楽しめる遊びがあると良いと思います。(卓球)</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>現在はスポーツ教室、フィットネス教室を中心に展開しておりますが、イベント等も企画していきたいと思います。</p>
35	<p>建物の老きゅう化が目立つ。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>ご指摘の通り老朽化が著しく、玄関及び弓道場入口等のタイルが剥がれている状況です。範囲が広く多額の費用が掛かる為、指定管理者の予算での対応は厳しく、市に修繕の予算要求を提出しております。</p>
36	<p>表のかいだん修理して下さい。1階～2階に行く所のかいだん直して下さい。時計なおして下さい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	
37	<p>老朽化しているとは言え、アリーナ以外のトイレ、玄関タイル等、苫小牧市の主要な公共施設としては、恥ずかしい状態です。まともな市議に見てもらって議会で早急に議題とすべき。市役所の対応を待っているのはいつまでたっても解決しませんよ(怒り)</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	
38	<p>窓のパッキンがとれてすごく風が入る。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>ご指摘いただきありがとうございます。早急に対応させていただきます。</p>
39	<p>寒いからあたたかくして。他3件。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>総合体育館は老朽化が進み、かつ、ボイラー設備も古く熱効率も低下しており、部分的な調整が難しい状況ではありますが、受付にお申し出いただければ、最大限対応いたします。</p>
40	<p>職員の方も親切でとても良いです。大会の時に体育館が寒いのがちょっと不満です。．．．。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>自販機につきましては指定管理者に決定権がございませんが、業者の方には意見が上がったことを報告いたします。</p>
41	<p>夏と冬の温度差が激しいので暖房を新しくして欲しい。アイスのきかいを元にもどしてほしい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	

42	<p>キッズスペースほしいです。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>イベントの際に開設したことはありますが、常時開設する予定はございません。</p>
43	<p>キッズルームが欲しいです。他2件。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	
44	<p>H31.1.31 AM 札幌市内の高校生（女子バレー）の専用コートで、かけ声が大きく非常に不快な思いをした。隣のコートで仲間との会話が満足に聞こえない位。他のコートの人に気配りするよう注意して欲しい。H学校の専用コートとは違うことを周知されたい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>利用団体には伝えており、指導者の方にもご理解いただきました。ご迷惑をおかけいたしました。</p>
45	<p>スミスマシンを導入して欲しい。ベンチ初心者で重量扱うのに少し不安が強いため。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>器具更新の際のご意見として、参考にしてまいります。</p> <p>特にフリーウエイトトレーニングを行う場合は、安全に配慮していただき、自身のレベルや目的にあった重量・回数で行い、セーフティーバーを利用するか、補助者を付ける等の対策もお願いいたします。</p>
46	<p>フリーベンチ台（2台）の内、1台のベンチの上板とフレームを固定しているボルトが2本、10mm程ゆるんでガタついていたので、手締めしておきました。専用の工具での締め直しをお願いします。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご指摘いただきありがとうございます。即時対応いたしました。</p>
47	<p>総体トレーニング室のマナーのレベル最低です。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>職員が館内巡回時に迷惑行為などについては注意しておりますが、ご利用者がお気づきの点があれば、その都度、受付に申し出ていただければ、職員が注意いたします。</p>
48	<p>トレーニング室は使いづらい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	
49	<p>ホールや観覧席に通じる各階段でオニごっこをしたり周囲を気にせず走り回っている小学生がいます。公共施設利用のマナーを躰ける観点から、注意喚起が必要だと思います。不意にぶつかって事故、ケガの恐れもあるので、考えた方がよろしいのでは…。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	

50	<p>トイレをすべてあたらしくしてほしい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>平成26年度に改修工事が行われましたが、予算の都合上一部となりました。今後も大規模な改修予定はありませんので、ご了承ください。</p>
51	<p>器具がとても古いものが多い。新しいものそろえてほしい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>トレーニング機器のことと思われます。多種多様な競技が行われており、全ての機器・設備を一度に更新することが厳しい状況です。予算の都合もありますが、優先度の高いものから更新してまいりますので、ご理解とご協力の程お願いいたします。</p>
52	<p>土禁部分とのさかえめもよりはっきりすると見覚えが良いかも。他1件</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>サービス向上の為の貴重なご意見として、参考とさせていただきます。</p>
53	<p>毎週同じ曜日に同じ種目ではなく、色々な種目を入れてほしい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>利用の少ない種目については、定期的に見直しをしておりますが、基本的には5月～9月は夏季種目、10月～4月は冬季種目での開放となりますので、ご理解ください。</p>
54	<p>開いているコースなどがあるので、自分勝手ですがスポンジテニスを出来るだけ月・水・金に入れて頂きたい。（開いているコースがもったいない）</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>スポンジテニスにつきましては、月曜日は午前・午後、水曜日と金曜日につきましては午前に開放しております。その他の時間帯での開放は、今後の需要を見ながら検討してまいります。</p>
55	<p>楽しく利用させていただいています。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>日頃より当館をご利用いただき誠にありがとうございます。今後も利用しやすい施設づくりを目指すとともに、多くの方が楽しめるような教室の企画やイベントの誘致にも力を入れていきたいと思えます。また、早急な対応は厳しいと思われまますが、トレーニング器具の更新も検討してまいります。</p>
56	<p>いつもありがとうございます。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	
57	<p>トレーニング室の充実度は満足です。（最近はおろおろな個所が何点かあります。）</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	
58	<p>ちゅう車場のはばがせまい。ロッカー室が汚いです。男子更衣室が少し汚いと思います。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>駐車場につきましては、6月にラインを引き直した際に、幅を210cmから235cmへと拡張しております。</p> <p>更衣室やロッカー室は日々清掃をしておりますが、手の行き届かない所もあると思えますので、ご理解ください。</p>

59	<p>食堂、ばいてんほしい。他9件</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>飲食の販売につきましては、常時行うことは難しいですが、大会やイベントの際には需要があるものと考えております。また、業者からも出店を希望する意見が出ておりますので、大会関係者とも協議をしながら、展開したいと思っております。</p>
60	<p>弓道教室を日中やってほしい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>現在、指定管理者で行っている弓道教室はありませんが、弓道連盟及び、苫小牧市体育協会（基礎から学ぶはじめての弓道教室主催）には要望があったことを報告し、協議してまいります。</p>
61	<p>アリーナの工事が何度もあり使えない事が残念です。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>今年度は、当初予定されていたアリーナ床の補修工事が長期化したことや、9月に発生した震災による休館や、補修作業等によって休館・閉鎖日数が増えてしまいました。皆様にはご不便をお掛けしましたが、ご理解願います。</p>
62	<p>バドミントンコートを固定して欲しい（テープ）で毎回はるんでは無く。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>多種多様な用途で使用されることから、コートの固定は厳しいと思われまます。稀ではありますが、バドミントン等の競技会が2週続く場合にテープを貼ったままにする場合がございます。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
63	<p>会議室、シャワー室、トイレの設備に難あり。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>老朽化に伴いご不便をお掛けしております。シャワー室につきましては震災の影響もあり、半年以上閉鎖しており、ご迷惑をおかけしました。</p>
64	<p>駐車場の入口の図書館側の入口がせまくてあぶない（冬は特に）</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>図書館側の入口について、“縁石に沿ってロープで囲っている部分”は、道幅を確保する為に「駐車禁止エリア」とするように市から指示がありました。また、“敷地外に設置されているポール”につきましては、指定管理者で設置したものではございません。ご了承ください。</p>
65	<p>床の白っぽいところや色がちがうのが見づらい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>アリーナ床の色につきましては、10月から11月にかけて行われた、アリーナ床の補修工事による影響と思われまます。研磨で対応できない部分は板を貼り替えている為、色が白くなっております。ご了承ください。</p>
66	<p>冬が寒すぎます。テニスの審判台が不安定で使用する時こわいです。床が見づらい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>審判台につきましては、不具合を感じた場合対応いたしますので、窓口までお知らせください。</p>
67	<p>3月なのに冷風が出ていました。床が見づらいです。審判台が不安定です。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>暖房の冷風について、ボイラーマンに確認したところ、シャワー設備修繕に係るボイラー点検で、運転を一時停止した際に送風機を切り忘れていたとの事でした。大変ご迷惑をおかけしました。</p>